



Cette documentation comporte 4 étapes **minimales et obligatoires**.
Merci de suivre la procédure ci-dessous en respectant **toutes les étapes**.

Définir un code PIN pour sa clé OTP

Votre clé vous a été affectée. Mais pour la rendre opérationnelle, il vous faut, à la première connexion, définir un code PIN.

Attention ce code pin est strictement personnel. Il doit être mémorisé et gardé secret. Inutile de vous compliquer dans le choix de ce code, 4 chiffres suffisent et ne peuvent être connus que de vous. Si vous ne vous souvenez plus de ce code PIN, votre clé deviendra inutilisable.

1^{ère} Étape : Ouvrez un navigateur internet (IE ou Firefox) et connectez-vous au portail des applications nationales en saisissant l'adresse ci-dessous dans la barre d'adresse du navigateur.



! Inutile de vous connectez sur ETNA

2^{ème} Étape : Saisir vos informations d'authentification

ministère
éducation
nationale

accédez à vos applications

1 – Saisissez votre identifiant

Authentification

Identifiant

Mot de Passe ou Passcode OTP

Aidez-nous à lutter contre le phishing ne révélez **jamais** votre mot de passe, ni votre NUMEN.

Valider

Identifiant ou mot de passe oublié

**2 – Saisissez le code à 6 chiffres
affiché sur votre clé
3 – puis validez**



Nous vous rappelons que le code de 6 chiffres inscrit sur la clé est à usage unique ! Il ne faut jamais saisir 2 fois le même code et ceci même si la connexion à votre application a échouée.

La règle d'or : Patienter jusqu'à la génération d'un nouveau code pour retenter une connexion!!!

3^{ème}

Étape :

Définir son code pin

Rappel : Inutile de vous compliquer dans le choix de ce code, 4 chiffres suffisent et ne peuvent être connus que de vous.



accédez à vos applications

Saisissez votre code PIN et confirmez votre saisie

Authentification de type OTP

Saisissez votre nouveau code PIN, contenant de 4 à 6 caractères:

Confirmez votre nouveau code PIN

Valider

4^{ème} Étape 4 : Synchroniser la clé OTP



Une attention toute particulière à cette étape !

Si elle n'est pas respectée, votre clé ne sera pas opérationnelle et donc inutilisable !

Vous devez obligatoirement patientez quelques instants jusqu'à la génération d'un nouveau code de 6 chiffres délivré par la clé.



accédez à vos applications

Authentification de type OTP

Attendez que le code de votre clé change, puis saisissez votre PASSCODE:

Valider

Saisissez votre PASSCODE puis validez
PASSCODE = Code pin directement suivi
des 6 chiffres affichés sur la clé.



Dès que vous aurez validé votre passcode, vous serez automatiquement redirigés vers le portail des applications. **Cela validera définitivement la procédure de mise en service.**

Dans le cas contraire, consultez les procédures d'assistance ci-dessous

Votre code pin a été défini correctement. Votre clé vous permet un accès sécurisé à des applications et ceci de **n'importe quel ordinateur disposant d'un accès Internet ADSL.**

La clé fonctionne de façon autonome et ne requiert aucune configuration particulière sur le poste à partir duquel une connexion à une application Web doit être établie

A ce stade, si le portail des applications ne vous délivre pas les informations souhaitées, cela ne relève plus d'un problème OTP mais d'un problème d'affectation ou de délégations.

Merci de prendre contact avec votre référent numérique.

Procédures d'assistance

Avant toute demande, merci de consultez en ligne nos procédures d'assistance des clés OTP

<http://gestion-otp.ac-nantes.fr/assistance/index.html>

Toute demande d'assistance doit impérativement passer par le dépôt d'une demande d'assistance par formulaire INTERNET : <http://assistance.ac-nantes.fr>

N'oubliez pas de préciser les éléments de contexte nécessaires au diagnostic et permettre une prise en charge dans les meilleurs délais :

- Nom, prénom, fonction, service ou établissement d'affectation
- Adresse mail académique (**prenom.nom@ac-nantes.fr**)
- Le N° de téléphone de rappel et les horaires de disponibilité
- L'objet précis de la demande (ex : Attribution de clé)
- Une description du problème rencontré avec le ou les messages d'erreur rencontrés
- Liste des comptes concernés (identifiants)
- Le N° de la clé
- les captures d'écran simplifient le travail de signalement, n'hésitez pas à les utiliser